

UniversitätsSpital Zürich
Klinik und Poliklinik für Innere Medizin
Direktor: Prof. Dr. med. E. Battegay

Arbeit unter Leitung von Dr. med. R. Rodak und Dr. med. L. Zimmerli

Welche Gefühle lösen Geschenke von Patienten im Arzt aus und wie beeinflussen sie sein Handeln

Inaugural-Dissertation

zur Erlangung der Doktorwürde der Medizinischen Fakultät
der Universität Zürich

vorgelegt von
Ariane Beatrice Kaufmann
von Riehen BS

Genehmigt auf Antrag von Prof. Dr. med. E. Battegay
Zürich 2011

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| 1. Zusammenfassung..... | 3 |
| 2. Einführung / Hintergrund der Studie..... | 5 |
| 3. Methodik | 7 |
| 3.1. Setting..... | 7 |
| 3.2. Ärzteschaft..... | 7 |
| 3.3. Fragebogen..... | 7 |
| 3.4. Statistik | 9 |
| 4. Resultate..... | 10 |
| 4.1. Art der Geschenke | 10 |
| 4.2. Wert der Geschenke | 11 |
| 4.3. Ambulanter oder stationärer Patient/in | 12 |
| 4.4. Vermutete Gründe/Motive für die Geschenke..... | 12 |
| 4.5. Welche Gefühle lösten die Geschenke aus? | 13 |
| 4.6. Wie beeinflusst das Geschenk das Handeln des Arztes..... | 17 |
| 4.7. Annahme des Geschenkes..... | 17 |
| 5. Diskussion..... | 18 |
| 6. Danksagung | 26 |
| 7. Literatur..... | 27 |
| 8. Fragebogen..... | 29 |
| 9. Curriculum Vitae..... | 32 |